

Radicado No. 6291323

Popayán, 11-09-2019

Señor (a)

OMAR DANILO CAMAYO BRAVO.

Cédula: 1002917077

VDA EL LLANITO

Teléfono: 3127196098

Producto: 898107805 RUTA: 19104505120;5050968396

CAJIBÍO, CAUCA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

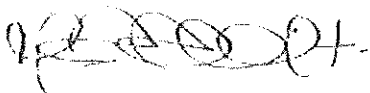
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 6291323 expedido 28 de agosto de 2019.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 6291323 expedido 28 de agosto de 2019, en un (1) folio.

Cordialmente,



MARÍA ALEJANDRA ERAZO VILLAQUIRÁN

Coordinador Servicio al cliente

CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.

Proyectó: HEEB

Solicitud: 6291323

CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.

NÚMERO DE SOLICITUD: 6291323
PETICIONARIO: OMAR DANILO CAMAYO BRAVO
PRODUCTO SERVICIO: 898107805
DIRECCIÓN DEL PREDIO: VDA EL LLANITO
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: VDA EL LLANITO-CAJIBÍO
TELÉFONO: 3127196098
CORREO ELECTRÓNICO:

FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 20-08-2019 14:47:15
CÉDULA: 1002917077
MUNICIPIO: 19130 - CAJIBÍO

NO SUMINISTRA

CAUSAL:

ANEXOS:

- FACTURACIÓN
- PRESTACIÓN
- INSTALACIÓN
- SOLICITUD

- NO
- SI

DETALLE DE LO SOLICITADO: USUARIO RECLAMA POR LA FACTURA DEL MES DE JULIO

FECHA DE RESPUESTA: 28-08-2019

DECISIÓN: EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE SEGÚN ORDEN DE TRABAJO NO. 17673084 DEL 26/08/2019, EN VISITA TÉCNICA SE ENCONTRÓ SERVICIO NORMALIZADO, SE REALIZAN PRUEBAS TÉCNICAS AL MEDIDOR CON EQUIPO AVM MANUAL DANDO COMO RESULTADO NO CONFORME. SE TOMA CENSO DE ENERGÍA EN CARGA, REGISTRO FOTOGRAFICO SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR QUE ES ENVIADO AL LABORATORIO. SE ENTREGA MEDIDOR DEJANDO SERVICIO EN NORMAL FUNCIONAMIENTO SE ENTREGA CONSTANCIA FIRMADA POR EL USUARIO. POR LO ANTES MENCIONADO Y CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 146 DE LA LEY 142 DE PERÍODO 1994, CUANDO, SIN ACCIÓN U OMISIÓN DE LAS PARTES, DURANTE UN PERÍODO NO SEA POSIBLE MEDIR DE FORMA RAZONABLEMENTE CON INSTRUMENTOS LOS CONSUMOS, SU VALOR PODRÁ ESTABLECERSE, SEGÚN DISPONGAN OTROS PLANOS, CONTRATOS UNIFORMES, CON BASE EN CONSUMOS PROMEDIOS DE OTROS PERÍODOS DEL MISMO SUScriptor O DE OTRO USUARIO, O CON BASE EN LOS CONSUMOS PROMEDIOS DE SUSCRIPTORES O USUARIOS QUE ESTÉN EN CIRCUNSTANCIAS SIMILARES, O CON BASE EN AFOROS INDIVIDUALES, SE DECLARA NO PROCEDENTE LA RECLAMACIÓN Y SE RATIFICA EL VALOR DE LA FACTURA QUE A LA FECHA ASCIENDE A \$ 18.500.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

Funcionario responsable:
YISELA PAOLA VALENCIA ANDRADE
Auxiliar Integral

El Notificado:

Cédula de ciudadanía:

RECLAMANTE: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

RECLAMADA: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

COMUNICACION: [Fecha]

OBJETO DE LA RECLAMACION: [Descripción]

ENCUESTA DE SERVICIO: [Fecha]

FECHA DE SOLICITUD: 09/08/2019

RECLAMANTE: [Nombre y Apellido]

RECLAMADA: [Nombre y Apellido]

COMUNICACION: [Fecha]

OBJETO DE LA RECLAMACION: [Descripción]

ENCUESTA DE SERVICIO: [Fecha]

FECHA DE SOLICITUD: 09/08/2019

FECHA DE SOLICITUD: 09/08/2019

OBJETO DE LA RECLAMACION: [Descripción]

FECHA DE RESPUESTA: 20/08/2019

RECLAMANTE: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

RECLAMADA: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

COMUNICACION: [Fecha]

OBJETO DE LA RECLAMACION: [Descripción]

ENCUESTA DE SERVICIO: [Fecha]

FECHA DE SOLICITUD: 09/08/2019

RECLAMANTE: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

RECLAMADA: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

COMUNICACION: [Fecha]

OBJETO DE LA RECLAMACION: [Descripción]

ENCUESTA DE SERVICIO: [Fecha]

FECHA DE SOLICITUD: 09/08/2019

RECLAMANTE: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

RECLAMADA: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

COMUNICACION: [Fecha]

OBJETO DE LA RECLAMACION: [Descripción]

ENCUESTA DE SERVICIO: [Fecha]

FECHA DE SOLICITUD: 09/08/2019

RECLAMANTE: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

RECLAMADA: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

COMUNICACION: [Fecha]

OBJETO DE LA RECLAMACION: [Descripción]

ENCUESTA DE SERVICIO: [Fecha]

FECHA DE SOLICITUD: 09/08/2019

RECLAMANTE: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

RECLAMADA: [Nombre y Apellido] Nº IDENTIFICACION: [Número]

COMUNICACION: [Fecha]

OBJETO DE LA RECLAMACION: [Descripción]

ENCUESTA DE SERVICIO: [Fecha]

FECHA DE SOLICITUD: 09/08/2019