

Radicado No. 6295471

Popayán, 11-09-2019

Señora  
**MARY FABIOLA RAMIREZ DIAZ**  
Cédula: 34523833  
CR 10A CL 2N - 28  
Celular: 8359163- 3006777445  
Producto: 287325571, Ruta: 19506501010 5072802080  
Popayán - Cauca

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

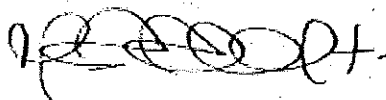
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo 6295471 expedido 30 de agosto de 2019.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber; relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número 6295471 del 30 de agosto de 2019, en un (1) folio.

Cordialmente,



**MARÍA ALEJANDRA ERAZO VILLAQUIRÁN**  
Coordinador Servicio al cliente  
CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyecto: HEEB  
Solicitud: 6295471

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud. The text notes that without reliable records, it would be difficult to track the flow of funds and identify any irregularities.

2. The second part of the document focuses on the role of internal controls in ensuring the accuracy and reliability of financial information. It describes how internal controls are designed to prevent errors and fraud by establishing a clear separation of duties and a system of checks and balances. The document highlights that strong internal controls are a key component of an organization's risk management strategy.

3. The third part of the document addresses the need for transparency and accountability in financial reporting. It explains that providing clear and concise financial statements to stakeholders is crucial for building trust and confidence in the organization. The text stresses that transparency involves disclosing all relevant information, including any potential risks and uncertainties, in a timely and accurate manner.

### 4. The fourth part of the document discusses the importance of regular audits and reviews in maintaining the integrity of the financial system. It notes that audits provide an independent assessment of the organization's financial records and internal controls, helping to identify any weaknesses or areas for improvement.

5. The fifth part of the document emphasizes the need for ongoing education and training for all employees involved in financial reporting. It states that staying up-to-date on the latest regulations and best practices is essential for ensuring the accuracy and reliability of financial information.

6. The sixth part of the document discusses the role of technology in improving financial reporting. It notes that the use of automated systems and software can help reduce the risk of human error and increase the efficiency of the reporting process. The text highlights that technology can also provide more detailed and granular data, allowing for better analysis and decision-making.

7. The seventh part of the document addresses the importance of maintaining a strong relationship with external auditors. It explains that external auditors provide an objective and independent assessment of the organization's financial statements, which is essential for maintaining the trust of investors and other stakeholders. The text notes that regular communication and collaboration with external auditors can help identify and address any issues before they become a problem.

8. The eighth part of the document discusses the need for a strong corporate governance framework to support the integrity of the financial system. It notes that a clear set of policies and procedures, along with a strong board of directors, can help ensure that the organization is operating in a transparent and accountable manner.

9. The ninth part of the document emphasizes the importance of maintaining a strong ethical culture within the organization. It states that a commitment to integrity and ethical behavior is essential for ensuring the accuracy and reliability of financial information. The text notes that a strong ethical culture can help prevent fraud and other unethical practices, which can have a significant impact on the organization's reputation and financial performance.

10. The tenth part of the document discusses the need for a strong regulatory framework to support the integrity of the financial system. It notes that clear and consistent regulations are essential for ensuring that all organizations are held to the same standards and that the financial system is operating in a fair and transparent manner. The text highlights that a strong regulatory framework can help prevent fraud and other unethical practices, which can have a significant impact on the organization's reputation and financial performance.

CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑIA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S.E.S.P

NO. DE SOLICITUD: 6295471  
PETICIONARIO: MARY FABIOLA RAMIREZ DIAZ  
PRODUCTO SERVICIO: 287325571  
DIRECCIÓN DEL PREDIO: CR 10A CL 2N - 28  
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: CR 10A CL 2N - 28-POPAYÁN  
TELÉFONO: 8359163- 3006777445  
CORREO ELECTRÓNICO:

FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 21-08-2019 15:44:06  
CÉDULA: 34523833  
MUNICIPIO: 19001 - POPAYÁN

NO SUMINISTRA

CAUSAL:

ANEXOS:

FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  SOLICITUD

NO  SI

DETALLE DE LO SOLICITADO: USUARIA RECLAMA POR COBROS EN PERIODO DE AGOSTO.

FECHA DE RESPUESTA: 30-08-2019

DECISIÓN: EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE SE ORDENARON PRUEBAS EN CAMPO CON EL OBJETO DE PODER RESOLVER SU RECLAMACIÓN, PARA LO CUAL SE REALIZÓ LA ORDEN DE TRABAJO NO. 7675188 DEL 30-08-2019, DONDE SE VERIFICA QUE LA LECTURA DEL MEDIDOR INSTALADO EN EL PREDIO ES DE 21114.5, SE ENCONTRÓ PREDIO CON MEDIDOR BIFÁSICO ELECTRÓNICO NORMALIZADO EN SU TOTALIDAD EN POSTE SE ENCUENTRA MEDIDOR A MÁS DE 2.00MTRS NO HAY COMO BAJAR MEDIDOR DADO A QUE HAY MÁS MEDIDORES EN POSTE Y FACHADA NO CUENTA CON ESPACIO, SE LE REALIZAN PRUEBAS TÉCNICAS CON EQUIPO AVM MANUAL DANDO CONFORME SIN ANOMALÍA; SE REALIZA CENSO DE CARGA 936 W, SERVICIO QUEDA ESTABLE USUARIO FIRMA CONFORME, POR LO TANTO NO ES PROCEDENTE REALIZAR AJUSTE ALGUNO AL CONSUMO LIQUIDADO OBJETO DE LA RECLAMACIÓN, YA QUE DE ACUERDO A LA LECTURA EL CONSUMO REGISTRADO ES DE 304 Y SE FACTURARON 295 KW COBRO REALIZADO POR PROMEDIO PROPIO POR OBSERVACIÓN CAJA OPACA, LO ANTERIOR DE ACUERDO AL ARTÍCULO 146 DE LA LEY 142 DE 1994: LA MEDICIÓN DEL CONSUMO, Y EL PRECIO EN EL CONTRATO CUANDO, SIN ACCIÓN U OMISIÓN DE LAS PARTES, DURANTE UN PERÍODO NO SEA POSIBLE MEDIR RAZONABLEMENTE CON INSTRUMENTOS LOS CONSUMOS, SU VALOR PODRÁ ESTABLECERSE, SEGÚN DISPONGAN LOS CONTRATOS UNIFORMES, CON BASE EN CONSUMOS PROMEDIOS DE OTROS PERÍODOS DEL MISMO SUSCRIPTOR O USUARIO, O CON BASE EN LOS CONSUMOS PROMEDIOS DE SUSCRIPTORES O USUARIOS QUE ESTÉN EN CIRCUNSTANCIAS SIMILARES, O CON BASE EN AFOROS INDIVIDUALES.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S.E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresarse claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: 30-08-2019

Funcionario responsable:  
DEISY LUCERO ASTUDILLO SANTILLANA  
Auxiliar Integral

El Notificado: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail. The text also mentions that proper record-keeping is essential for identifying and correcting errors in a timely manner.

2. The second part of the document focuses on the role of internal controls in preventing fraud and misstatements. It highlights that a strong internal control system is necessary to ensure that all transactions are properly authorized, recorded, and reviewed. The text also notes that internal controls should be designed to be effective and efficient, and should be regularly evaluated and updated.

3. The third part of the document discusses the importance of transparency and communication in financial reporting. It emphasizes that providing clear and concise information to stakeholders is essential for building trust and confidence in the organization's financial performance. The text also mentions that transparency is a key component of corporate governance and should be a top priority for all organizations.

4. The fourth part of the document discusses the role of technology in financial reporting. It highlights that the use of advanced software and systems can significantly improve the accuracy and efficiency of financial reporting. The text also notes that technology can help organizations to better manage their financial data and to identify potential risks and opportunities. Finally, the text concludes by emphasizing that financial reporting is a continuous process that requires ongoing attention and improvement.